

## Polityka Jakości

Naszą **misją** jest realizowanie **wysokiej jakości usług z zakresu leasingu** poprzez **dopasowanie się do oczekiwań Klientów**.

Działając na co dzień kierujemy się **5 wartościami**, jakimi są:

- ✓ **Jakość,**
- ✓ **Zespół,**
- ✓ **Zaufanie,**
- ✓ **Rozwój,**
- ✓ **Odpowiedzialność Społeczna.**

Aby w pełni realizować naszą misję i doskonalić się **w kierunku wytyczonym przez naszych Klientów**, stawiamy sobie cele jakościowe, które realizujemy poprzez:

- ✓ Monitorowanie satysfakcji naszych Klientów;
- ✓ Monitorowanie procesów i ich doskonalenie, zwłaszcza pod kątem: szybkości, dostępności oraz ilości wymaganych formalności;
- ✓ Podejmowanie działań w odniesieniu do identyfikowanych szans i zagrożeń biznesowych;
- ✓ Motywowanie pracowników do identyfikowania się z firmą oraz profesjonalnego wykonywania swoich obowiązków;
- ✓ Podnoszenie umiejętności i kwalifikacji pracowników;
- ✓ Prowadzenie auditów wewnętrznych i przeglądów zarządzania przez kierownictwo w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością

Zobowiązujemy się do spełniania wymagań międzynarodowej normy **ISO 9001:2015** oraz ciągłego doskonalenia skuteczności funkcjonującego w naszej firmie Systemu Zarządzania Jakością.

Niniejsza Polityka Jakości została zakomunikowana w organizacji i podlega systematycznemu przeglądowi pod względem przydatności oraz aktualności.

Prezes Zarządu

Gdańsk, dnia 18-01-2016

Paweł Gliniewicz

